**PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIS**

**SPECIALIOSIOS SĄLYGOS**

2024 m. d. Nr.

Vilnius

Sutarties šalys:

**užsakovas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pavadinimas** | AB Vilniaus šilumos tinklai |
| **Buveinės adresas** | Elektrinės g. 2, 03150 Vilnius |
| **Adresas korespondencijai** | Spaudos g. 6-1, 05132 Vilnius |
| **Juridinio asmens kodas** | 124135580 |
| **PVM mokėtojo kodas** | LT241355811 |
| **Banko sąskaita** | LT537044060001219501 |
| **Atstovas ir atstovavimo pagrindas** |  |
| **Telefonas** | 19118 |
| **El. pašto adresas** | [info@chc.lt](mailto:info@chc.lt) |

**PASLAUGŲ TEIKĖJAS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pavadinimas** | UAB TCG Telecom |
| **Buveinės adresas** | Perkūnkiemio g. 7, LT-12131 Vilnius |
| **Juridinio asmens kodas** | 304120498 |
| **PVM mokėtojo kodas** | LT100009771117 |
| **Banko sąskaita** | LT257300010144847281 |
| **Atstovas ir atstovavimo pagrindas** |  |
| **Telefonas** | 865974885 |
| **El. pašto adresas** |  |

1. **SUTARTIES DALYKAS**

1.1. Sutarties dalykas **Kontaktų (skambučių) centro interaktyvios programinės įrangos nuomos** (toliau – **Prekės**) pirkimas–pardavimas. Prekių techniniai reikalavimai nurodyti Specialiųjų sąlygų 1 priede **„*Techninė specifikacija*“.**

1.2. Prekių patiekimas ir paslaugų teikimas teikiamas nuotoliniu būdu.

1.3.Prekes priimti įgalioto atsakingo asmens kontaktiniai duomenys, nurodyti Specialiųjų sąlygų 3 priede. Apie įgalioto asmens pasikeitimą Užsakovas informuoja Paslaugų teikėją nurodytu Paslaugų teikėjo el. paštu ir atskiras Sutarties pakeitimas ar atskiras įgaliojimų įforminimas dėl šios priežasties nėra atliekamas.

1. **SUTARTIES KAINA IR / ARBA KAINODAROS TAISYKLĖS IR MOKĖJIMO SĄLYGOS**
   1. Sutarčiai taikomas fiksuoto įkainio kainodaros metodas. Užsakovas perka Prekes pagal poreikį **Specialiųjų sąlygų 2 priede „Paslaugų įkainiai“** nurodytais įkainiais*,* **neviršijant Specialiųjų sąlygų 2.2. punkte nurodytos Sutarties maksimalios kainos**. Užsakovas neįsipareigoja išpirkti Prekių preliminaraus kiekio ar bet kokios jo dalies, nepaisant to, Prekių preliminarūs kiekiai nėra laikomi maksimaliais kiekiais. Užsakovas taip pat neįsipareigoja išpirkti Prekių Specialiųjų sąlygų 2.2 punkte nurodytai Sutarties maksimaliai kainai ar bet kokiai jos daliai.
   2. Atsižvelgiant į Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.1 punktą:

Sutarties maksimali kaina yra 10.000,00 Eur (dešimt tūkstančių eurų ir 00 ct),neįskaitant pridėtinės vertės mokesčio (toliau – **PVM**). Pridėtinės vertės mokestis (PVM) – 21 proc. – 2.100,00 (du tūkstančiai vienas šimtas eurų, 00 ct). Sutarties kaina, įskaitant PVM – 12.100,00 Eur (dvylika tūkstančių vienas šimtas eurų ir 00 ct).

2.3. Pirkėjas sumoka Tiekėjui už tinkamai įvykdytą Pirkėjo užsakymąper Bendrųjų sąlygų 5.11 punkte nurodytą terminą.

2.3. Apmokėjimo sąlygos: už suteiktas Prekes mokama kartą per mėnesįper Bendrųjų sąlygų 5.11 punkte nurodytą terminą.

Esant poreikiui, Pirkėjas gali įsigyti prekių sąraše nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių prekių neviršijant 10 procentų sutarties vertės (jos nedidinant). Už prekių sąraše nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias prekes bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną Tiekėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių prekių kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Tiekėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.

* 1. Prekių kaina/įkainiai (EUR be PVM) Sutarties galiojimo laikotarpiu galės būti perskaičiuojami ir keičiami, jeigu Lietuvos Respublikos metinė infliacija pagal suderintą vartotojų kainų indeksą, remiantis Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portalo[[1]](#footnote-2) duomenimis, buvo didesnė nei 5 proc. arba mažesnė nei -5 proc., pirmą kartą perskaičiuojant ne ankščiau kaip praėjus 6 (šešiems) mėnesiams po Sutarties įsigaliojimo (*jeigu perskaičiavimas jau buvo atliktas – nuo paskutinio perskaičiavimo pagal šį punktą dienos*), kaina/ įkainiai perskaičiuojami ne dažniau kaip kas 6 (šeši) mėnesiai. Vėlesnis kainų arba įkainių perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atliktas perskaičiavimas. Prekių kainos/įkainių perskaičiavimą inicijuojanti Šalis turi informuoti kitą Šalį raštu apie pageidavimą perskaičiuoti Prekių kainą/ įkainius. Prekių kaina/įkainiai perskaičiuojami pagal žemiau pateiktą formulę:

Cpn = Sn  x (1 + I/ 100), kur

Cpn – perskaičiuotas Prekių įkainis;

Sn – Sutartyje numatytas Prekių įkainis;

I – Lietuvos Respublikos metinė infliacija pagal suderintą vartotojų kainų indeksą (infliacijos atveju teigiamas dydis, defliacijos atveju – neigiamas).

Duomenų šaltinis – [**https://osp.stat.gov.lt/**](https://osp.stat.gov.lt/), Pagrindiniai Lietuvos Respublikos rodikliai.

2.4.2. Perskaičiuota Prekių kaina/įkainiai įsigalioja nuo abiejų Šalių susitarimo dėl Sutarties pakeitimo pasirašymo dienos, jei pačiame susitarime nenumatyta kitaip.

2.4.3. Prekių kainos/įkainių perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojami perskaičiuoti Prekių įkainiai ir šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.

2.4.4. Sutarties maksimalios kainos ir Prekių įkainių perskaičiavimas dėl kitų mokesčių pasikeitimo nebus atliekamas, išskyrus 2.4 punkte nurodytus perskaičiavimus.

**3. PREKIŲ KOKYBĖ IR PATIEKIMO TVARKA**

3.1. Prekės turi būti patiektos kokybiškos pagal Sutartyje ir jos prieduose nustatytus reikalavimus. Pirkėjui, vadovaujantis Bendrųjų sąlygų 6 skyriaus nuostatomis, nustačius, kad Prekės turi trūkumų / defektų, Tiekėjas privalo ištaisyti Prekių trūkumus / defektus per 5 (penkias) darbo dienas nuo Pirkėjo pranešimo gavimo dienos.

3.2. Bendras Prekių tiekimo terminas – 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

3.3. Prekes priimti ir pasirašyti Prekių priėmimo–perdavimo aktą turinčio teisę Pirkėjo įgalioto asmens kontaktiniai duomenys: Apie Pirkėjo įgalioto asmens pasikeitimą Pirkėjas informuoja Tiekėją Specialiosiose sąlygose nurodytu Tiekėjo elektroniniu paštu ir atskiras Sutarties pakeitimas ar atskiras įgaliojimų įforminimas dėl šios priežasties nebus atliekamas.

3.4. Pristatydamas Prekes Pirkėjui, Tiekėjas privalo pateikti parengtą perdavimo – priėmimo aktą.

**4. PREKIŲ KOKYBĖS GARANTIJA**

4.1. Prekių kokybės garantijos terminas – ne trumpiau kaip nustatyta gamintojo.

4.2. Prekių kokybės garantijos taikymo tvarka nustatyta Bendrosiose sąlygose.

**5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

5.1. Jeigu Tiekėjas vėluoja patiekti, pakeisti Prekes ar ištaisyti jų trūkumus, Pirkėjas nuo kitos dienos Tiekėjui skaičiuoja 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną nuo laiku nepatiektų, nepakeistų ar Prekių su trūkumais kainos, neįskaitant PVM, maksimalią delspinigių skaičiavimo ribą nustatant 20 (dvidešimt) procentų, skaičiuojamų nuoSutarties maksimalios kainos, neįskaitant PVM.

5.2. Jei Pirkėjas uždelsia atsiskaityti už tinkamai Tiekėjo patiektas ir perduotas kokybiškas Prekes per Sutartyje nurodytą terminą, Tiekėjas nuo kitos dienos skaičiuoja Pirkėjui 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos, neįskaitant PVM, maksimalią delspinigių skaičiavimo ribą nustatant 20 (dvidešimt) procentų, skaičiuojamų nuo Sutarties maksimalios kainos, neįskaitant PVM.

5.3. Pirkėjui nustačius, kad Paslaugų teikėjas pažeidė Sutarties nuostatas, susijusias su informacijos saugumu, ir dėl to atsirado bet kokios neigiamos pasekmės Užsakovui (tiek materialaus, tiek ir neturtinio pobūdžio), Užsakovas turi teisę reikalauti iš Paslaugų teikėjo sumokėti 1000 EUR (vieno tūkstančio eurų) dydžio baudą už kiekvieną atvejį.

* 1. Jei neužtikrinamas rodiklis nurodytas Techninės specifikacijos TS 3.5.4 p., Užsakovas tokiu atveju turi teisę reikalauti iš Paslaugų teikėjo sumokėti 500 (penkių šimtų eurų) EUR baudą už ataskaitinį laikotarpį.

**6. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS**

6.1. Sutarties įvykdymas užtikrinamas vienu iš Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytų prievolių įvykdymo užtikrinimo būdų – netesybomis.

6.2. Sutarties įvykdymo užtikrinimo būdai ir taikymo tvarka nustatyta Bendrosiose sąlygose.

**7. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS**

7.1. Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja ne anksčiau kaip 2025-01-24 ją pasirašius įgaliotiems Šalių atstovams ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo.

7.2. Sutartis galioja iki visiško Sutartinių įsipareigojimų įvykdymo.

**8. KITOS NUOSTATOS**

8.1. Sutarčiai taikomi aplinkos apsaugos vadybos sistemų reikalavimai: NE.

8.2. Sutarčiai taikomi socialiniai kriterijai: NE.

8.3. Sutarčiai taikomos Bendrosios sąlygos, su kurių nuostatomis Paslaugų teikėjas yra susipažinęs ir jas vykdys.

8.4. Paslaugų teikėjas yra registruotas PVM mokėtoju Lietuvos Respublikoje.

8.5. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba, dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai arba kvalifikuotais elektroniniais Šalių parašais. Sutartis Šalių perskaityta ir suprasta.

**PRIDEDAMA:**

1 priedas – Techninė specifikacija.

2 priedas –Prekių įkainiai*.*

3 priedas –Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už sutarties vykdymą*.*

4 priedas –Bendrosios sąlygos.

5 priedas – Tiekėjų etikos kodeksas.

6 priedas – Asmens duomenų tvarkymo sutartis.

**9. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AB Vilniaus šilumos tinklai** | | **UAB TCG Telecom** | |
| Klientų komandos vadovė | | Direktorius | |
|  |  | |

Priedas Nr. 3

**KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŲSTI IR ASMENYS, ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ**

1. **PRANEŠIMAI**
   1. Pirkėjo kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas - Spaudos g. 6-1, 05132 Vilnius, elektroninis paštas - info@chc.lt
   2. Tiekėjo kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas – Perkūnkiemio g. 7, Vilnius,
2. **KONTAKTINIAI ASMENYS** 
   1. Pirkėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai
   2. Tiekėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai: direktorius +37065008899.
   3. Už Sutarties paviešinimą atsakingas Tiekimo grandinės komandos projektų koordinatorė

1. https://osp.stat.gov.lt/ [↑](#footnote-ref-2)